∕**∖//tech**° MYCOTOXIN MANAGEMENT

Alltech 37+ Portal Brugsanvisning

Kundevejledning



Sådan tilmelder du dig, så du kan bruge Alltech 37+ portalen

Først skal du tilmelde dine oplysninger hos os, så du kan bruge systemet.

Gå blot til **knowmycotoxins.com,vælg dit land og tilsvarende sprog og klik på knappen KUNDE-LOGIN** øverst til højre på websiden.

ð

Når du ser panelet **BRUGER-LOGIN** skal du så klikke på teksten **Kundetilmelding**. Det åbner en ny webside, hvor du bliver bedt om at udfylde din virksomhed og dine kontaktoplysninger.

Du bliver også bedt om at acceptere vores vilkår og betingelser ved at skrive under med din mus eller tablet stylus pen. Accept af vores vilkår og betingelser er obligatorisk for at bruge vores online system.

Når du har udfyldt alle de relevante afsnit og skrevet under, skal du klikke på den grønne knap Tilmelding.

Kort efter du har sendt os dine oplysninger, modtager du en e-mail til den adresse, du gav os, hvor du bliver bedt om at bekræfte dine oplysninger.

Nu er din konto klar til brug, og når en 37+-test er blevet behandlet på dine vegne, kan du se resultaterne via portalen ved hjælp af dit brugernavn og din adgangskode..

Sådan arrangerer du en Alltech 37+-test

Hvis du ikke før har indsendt en prøve til en Alltech 37+-test, bedes du tale med din næringskonsulent, dyrlæge eller det lokale Alltech-kontor, som kan hjælpe dig. For oplysninger om dit nærmeste Alltech-kontor kan du gå til: www.alltech.com

Hvis du tidligere har indsendt en prøve, bedes du kontakte din lokale Alltech-repræsentant for at arrangere afhentning af din seneste prøve til testning.

Sådan logger du ind og ser dine testresultater og vurderingsrapporten

Når din prøve er blevet behandlet af Alltech 37+ laboratorieteamet, modtager du en e-mail, der giver dig besked om, at dine resultater og 37+ vurderingsrapporten om mykotoksiner er klar. For at tilgå dem skal du:

- Gå til knowmycotoxins.com
- Klik på knappen KUNDE-LOGIN øverst til højre på skærmen
- Indtast dit brugernavn og din adgangskode
- Find de testresultater, du venter på
- Se enten laboratorieresultaterne eller 37+ vurderingsrapporten om mykotoksiner ved at klikke på hver af dem

Så kontakter din kontaktperson hos Alltech dig for at drøfte resultaterne og anbefale eventuelle nødvendige tiltag.

